

Misión

REPRESENTAR, PROMOVER Y DEFENDER LOS INTERESES GENERALES DEL CONJUNTO DE LAS EMPRESAS ALTOARAGONESAS, CON EL OBJETIVO DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LA PROVINCIA.

Para ello, ofrece a empresarios de la provincia, asociaciones, administraciones, emprendedores y otros colectivos los siguientes servicios:

- ✓ Formación No Reglada
- ✓ Servicios de Empleo y Orientación Profesional
- ✓ Asesoría e Información Empresarial (Bases de datos, Asesoría Jurídica, Asesoría Empresarial y en Comercio Exterior, Organización de Jornadas y Seminarios, Visitas técnicas)
- ✓ Tramitación y legalización de documentos de Comercio Exterior.
- ✓ Emisión de Certificados Mercantiles
- ✓ Servicio de traducciones
- ✓ Promoción de las Exportaciones
- ✓ Alquiler de espacios y medios

Visión:

En la cámara somos conscientes de que, motivadas por un entorno en constante evolución y cada vez más complejo, competitivo, preocupado por la seguridad y el medioambiente, nuestros usuarios demandan cada vez un mayor nº de servicios que no pueden ser asumidos de forma individual. Con el propósito de cumplir con sus expectativas, la Cámara adquiere los siguientes compromisos

- **LA MEJORA CONTINUA DE TODOS NUESTROS PROCESOS**, tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como a la Prevención y el Control integrados de la Contaminación y los Riesgos laborales derivados del trabajo.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES/USUARIOS** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas son asumidos como nuestros. La medición de dicha satisfacción nos permite detectar oportunidades de mejora y su puesta en marcha.
- La Cámara adquiere el compromiso de cumplir con la **LEGISLACIÓN** y reglamentación que afecta a sus actividades así como con el resto de requisitos que suscriba.
- La **ETICA** y la **CONFIDENCIALIDAD** orientan todas nuestras actividades
- Somos conscientes de la interacción e incidencia de nuestras acciones en la **SOCIEDAD**.

Valores:

La base fundamental para el cumplimiento de nuestros compromisos se apoya en 4 Pilares Básicos:

- Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN** que nos permite ser competitivos, eficaces, eficientes y generar valor añadido, siendo además un referente para el entorno.
- Nuestro **PERSONAL** al que se le proporcionará en todo momento un ENTORNO DE TRABAJO SEGURO, FORMACIÓN Y ATENCIÓN A SUS SUGERENCIAS con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- Nuestras **INSTALACIONES** que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de seguridad y medioambiente.
- Una estrecha relación con nuestros **PROVEEDORES** dirigida a su "integración" con el fin de que participen de nuestro proceso de mejora continua.

Fdo: Ricardo Oliván Bellosta
Secretario General

Fdo: Manuel Rodríguez Chesa
Presidente